

## MCDST: краткий обзор

## Целевая аудитория

Данная должность является начальной ступенькой в карьере ИТ-специалиста. Претенденты на получение этого сертификата работают в компьютерных средах малых и средних предприятий, занимаясь поддержкой конечных пользователей, использующих Microsoft Windows XP Professional или Microsoft Windows 2000 Professional в качестве настольной операционной системы. Они прошли курсы обучения по поддержке Windows XP Professional и Windows 2000 Professional или обладают как минимум шестимесячным опытом работы в области поддержки и устранения неполадок любых настольных операционных систем в сетевой среде рабочей группы или домена.

## Типичные должности для MCDST

- Сотрудник справочной службы
- Представитель службы поддержки клиентов
- Специалист по поддержке ПК
- Представитель службы технической поддержки

## Опыт работы

Сертификат MCDST предназначен специалистам начального уровня.

## Требования по экзаменам

Два основных экзамена.

Сертифицированные партнеры Microsoft в категории «Решения для обучения» (Microsoft Certified Partner for Learning Solutions, Microsoft CPLS) проводят учебные курсы, необходимые для получения знаний и применения навыков на практике. Если вы не знаете, с чего начать, воспользуйтесь средством оценки знаний Microsoft Skills Assessment, доступным по адресу [www.microsoft.com/assessment](http://www.microsoft.com/assessment). Это поможет оценить степень вашей готовности к реализации конкретных бизнес-решений и даст рекомендации по поводу возможных способов получения дополнительных знаний и повышения квалификации.

## Значение сертификата MCDST для кандидатов

- Сертификат MCDST удостоверяет наличие базовых навыков, необходимых для начала карьеры в отрасли ИТ в качестве специалиста по поддержке
- Сертификат MCDST способствует успешному развитию карьеры сотрудника службы поддержки, рекомендуя план обучения для получения требуемых навыков.
- Сертификат MCDST выделяет своего обладателя среди остальных соискателей вакансий.
- Наличие сертификата MCDST способствует большей удовлетворенности работой у сотрудника благодаря повышению технической компетентности.
- Сертификат MCDST обеспечивает базу знаний, необходимую для получения других сертификатов Microsoft.

## Значение сертификата MCDST для менеджеров отделов кадров и руководителей организаций

- Сертификат MCDST является надежным критерием для выявления квалифицированных кандидатов на роль специалиста по поддержке.
- Сертификат MCDST означает для вашей организации преимущество перед конкурентами, гарантируя высокое качество обслуживания клиентов.
- Использование специалистов MCDST способствует повышению эффективности работы и сокращению текущих расходов.

Для получения дополнительной информации о программе сертификации MCDST

посетите веб-узел Microsoft Learning

[www.microsoft.com/mcdst](http://www.microsoft.com/mcdst)

[www.microsoft.com/rus/learning](http://www.microsoft.com/rus/learning)

Найдите учебный центр Microsoft CPLS

[www.microsoft.com/rus/learning](http://www.microsoft.com/rus/learning)

© 2004 Корпорация Microsoft. Все права защищены.

Данный документ носит исключительно информационный характер. КОРПОРАЦИЯ MICROSOFT НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, НИ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ, НИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ В СВЯЗИ С ДАННЫМ ДОКУМЕНТОМ.

Microsoft, Microsoft Press и Windows являются охраняемыми товарными знаками корпорации Microsoft в США и других странах. Названия реальных продуктов или предприятий, указанные здесь, могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

## MCDST

## Microsoft® Certified Desktop Support Technician по Microsoft® Windows® XP

Сертифицированный специалист  
по технической поддержке Microsoft Windows XP

Сертификат Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST) по Microsoft Windows XP предназначен специалистам, которые имеют базовые знания, необходимые для работы в отрасли ИТ в роли сотрудника службы поддержки настольной среды Windows. И начинающий специалист, и уже действующий сотрудник службы поддержки может претендовать на получение сертификата MCDST, который станет важным этапом становления его карьеры ИТ-специалиста.

## Начните успешную карьеру

Многие организации испытывают сегодня потребность в специалистах начального уровня для поддержки среды настольной операционной системы Microsoft Windows.

Сертификат MCDST удостоверяет наличие базовых навыков, необходимых для начала карьеры в отрасли ИТ в роли специалиста службы поддержки. Сотрудник службы поддержки настольных систем помогает конечным пользователям более продуктивно использовать возможности Microsoft Windows. Если вы заинтересованы в успешном карьерном росте и хотите воспользоваться возможностями, открывающимися на рынке труда, то сертификат MCDST наилучшим образом подходит для получения должности в службе поддержки.

## Правильный старт

Сертификат MCDST служит для клиентов и работодателей свидетельством наличия у специалиста ценного опыта устранения неполадок в настольной операционной системе Windows. Если вы намерены начать работу в отрасли ИТ или хотите повысить свою квалификацию, работая в службе поддержки, сертификат MCDST и соответствующая подготовка позволят вам продемонстрировать клиентам и работодателям наличие ценных навыков поддержки конечных пользователей настольной операционной системы Windows.

Сертификация MCDST предоставляет программу обучения и подтверждения квалификации, необходимую специалистам по поддержке. Используя свои высокие профессиональные навыки, специалист по поддержке настольных систем сможет консультировать пользователей и решать проблемы, возникающие в оборудовании, системном и прикладном программном обеспечении настольного компьютера.

## Учебные ресурсы

Для подготовки к сертификационным экзаменам MCDST воспользуйтесь официальными учебными курсами Microsoft. Они разработаны с участием специалистов службы технической поддержки Microsoft. Все сценарии и методы устранения неполадок составлены на основе реальных проблем, с которыми приходилось сталкиваться пользователям. Универсальные средства обучения, включая официальные курсы Microsoft и книги Microsoft Press® для самостоятельного обучения, содержат всю необходимую техническую информацию в нужном вам формате обучения. Все учебные курсы и экзамены проверены и утверждены специалистами службы поддержки Microsoft, разработчиками продуктов, экспертами по обслуживанию и техническими редакторами, что гарантирует максимальную точность сведений о настольной операционной системе Windows.

# MCDST по Microsoft Windows XP

Основные экзамены: два обязательных экзамена

ЭКЗАМЕНЫ	ОФИЦИАЛЬНЫЕ УЧЕБНЫЕ КУРСЫ MICROSOFT	ИЗДАНИЯ MICROSOFT PRESS
<b>Экзамен 70-271:</b> Supporting Users and Troubleshooting a Microsoft XP Operating System (Поддержка пользователей и устранение неполадок операционной системы Microsoft Windows XP)	<b>Курс 2261:</b> Supporting Users Running the Microsoft Windows XP Operating System (Поддержка пользователей операционной системы Microsoft Windows XP) – 3 дня	Учебный курс для самостоятельной подготовки к экзамену MCDST: <i>Supporting Users and Troubleshooting Microsoft Windows XP</i> (экзамен 20-271).
<b>Экзамен 70-272:</b> Supporting Users and Troubleshooting Desktop Applications on a Microsoft Windows XP Operating System (Поддержка пользователей и устранение неполадок настольных приложений в операционной системе Microsoft Windows XP)	<b>Курс 2262:</b> Supporting Users Running Applications on a Microsoft Windows XP Desktop Operating System (Поддержка пользователей приложений, работающих в настольной операционной системе Microsoft Windows XP) – 2 дня	Учебный курс для самостоятельной подготовки к экзамену MCDST: <i>Supporting Users and Troubleshooting Applications on a Microsoft Windows XP Platform</i> (экзамен 20-272).

## MCDST, MCSA или MCSE:

какой сертификат мне нужен?

Корпорация Microsoft предлагает ИТ-специалистам три сертификата, позволяющие официально подтвердить имеющийся опыт работы: Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST), Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) и Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE). Какой сертификат является наиболее подходящим для вас и вашей специальности?

Выберите MCDST, если вы:	Выберите MCSA, если вы:	Выберите MCSE, если вы:
<ul style="list-style-type: none"><li>Хотите сделать карьеру в сфере ИТ и намерены расширить свои базовые навыки в области поддержки настольной операционной системы Microsoft Windows</li></ul> <p><b>или</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Работаете в службе поддержки и хотите официально подтвердить свою квалификацию и расширить свой потенциал карьерного роста</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Занимаетесь внедрением, администрированием и сопровождением комплексной компьютерной среды в организации среднего или крупного размера</li></ul> <p><b>или</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Обладаете достаточным практическим опытом внедрения, администрирования и сопровождения настольных и сетевых операционных систем, а также администрирования и сопровождения сетевой инфраструктуры</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Занимаетесь планированием, проектированием и внедрением решений и архитектур Microsoft Windows Server в организации среднего или крупного размера</li></ul> <p><b>или</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Обладаете по крайней мере годичным опытом планирования, проектирования, внедрения и анализа бизнес-решений, в которых используются продукты и технологии корпорации Microsoft</li></ul>
<p><b>Примеры должностей:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Сотрудник справочной службы</li><li>Представитель службы поддержки клиентов</li><li>Специалист по поддержке ПК</li><li>Представитель службы технической поддержки</li></ul>	<p><b>Примеры должностей:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Системный администратор</li><li>Администратор сети</li><li>Администратор информационной системы</li><li>Аналитик сетевых операций</li><li>Техник по обслуживанию сети</li><li>Специалист по технической поддержке</li></ul>	<p><b>Примеры должностей:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Системный инженер</li><li>Инженер по обслуживанию сети</li><li>Системный аналитик</li><li>Сетевой аналитик</li></ul>
Прочитайте подробнее о сертификате MCDST <a href="http://www.microsoft.com/mcdst">http://www.microsoft.com/mcdst</a> <a href="http://www.microsoft.com/rus/learning">http://www.microsoft.com/rus/learning</a>	Прочитайте подробнее о сертификате MCSA <a href="http://www.microsoft.com/mcsa">http://www.microsoft.com/mcsa</a> <a href="http://www.microsoft.com/rus/learning">http://www.microsoft.com/rus/learning</a>	Прочитайте подробнее о сертификате MCSE <a href="http://www.microsoft.com/mcse">http://www.microsoft.com/mcse</a> <a href="http://www.microsoft.com/rus/learning">http://www.microsoft.com/rus/learning</a>

## MCDST, MCSA или MCSE:

в чем различаются требования для сертификатов?

ПРОГРАММА СЕРТИФИКАЦИИ	MCDST	MCSA	MCSE
Общее число экзаменов <sup>1</sup>	2	4	7
Число основных экзаменов	2	3	6
Число экзаменов по выбору <sup>2</sup>	0	1	1
Требуются навыки проектирования?	Нет	Нет	Да
		<ul style="list-style-type: none"><li>1 экзамен по клиентской операционной системе</li><li>2 экзамена по сетевой операционной системе</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1 экзамен по клиентской операционной системе</li><li>4 экзамена по сетевой операционной системе</li><li>1 экзамен по проектированию</li></ul>

<sup>1</sup> Не считая программ повышения статуса.

<sup>2</sup> Некоторые сертификаты CompTIA и Unisys могут рассматриваться как альтернатива экзаменам по выбору. Подробнее см. в Интернете.

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ТЕХНОЛОГИИ



**Microsoft**  
CERTIFIED  
Systems Engineer

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Systems Administrator

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Desktop Support  
Technician